

KOKYBĖS POLITIKA

Šiaulių plaukimo centras „Delfinas“ yra vienas iš didžiausių plaukimo, sinchroninio plaukimo sportą organizuojančių centrų Šiaurės Lietuvos regione, kurio pagrindinė veikla – *Vandens sporto paslaugų teikimas - vaikų mokymas plaukti, aukšto sportinio meistriškumo treniruotės, sinchroninis plaukimas, baseino takelių nuoma, individualių abonementų pardavimas, projektinė veikla (baseino paslaugų teikimas įmonėms, neįgaliųjų užimtumas)*.

MISIJA

- Rengti aukšto meistriškumo siekiančius sportininkus atskleidžiant jų individualius gebėjimus, kryptingai lavinant jų fizines savybes, gebančius atstovauti miestui ir šaliai įvairaus amžiaus rinktinėse, olimpinėse žaidynėse, pasaulio, Europos čempionatuose ir kitose tarptautinėse varžybose.
- Vykdyti plaukimo sporto šakos vystymą įtraukiant skirtingų amžiaus tarpsnio asmenis, neįgalumą turinčius asmenis.
- Plėtoti mokymo plaukti projektą.

VIZIJA

- Fiziškai ir dvasiškai sveikas, motyvuotas sportininkas, nuolat besidominantis sportininko rengimo naujovėmis.
- Sportininko gebėjimus formuojantis žingeidus, kvalifikuotas plaukimo treneris.
- Aktyviai laisvalaikį leidžianti miesto bendruomenė.

VERTYBĖS – tobulėjimas, pagarba, sveikata, atsakomybė, kūrybiškumas, bendruomeniškumas, žingeidumas, skaidrumas.

TIKSLAI

- Plėtoti aukšto sportinio meistriškumo rengimo sistemą.
- Plėtoti projektinę veiklą susijusią su mokymo plaukti programomis.
- Pritraukti kvalifikuotų, motyvuotų sporto šakos specialistų.
- Užtikrinti plaukimo sporto šakos ugdymo ir paslaugų teikimo prieinamumą.
- Užtikrinti efektyvų plaukimo centro aplinkos funkcionalumą ir atnaujinti infrastruktūrą.

ISTAIGOS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA

- suteikti sąlygas darbuotojams kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrinant socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą bei tinkamą darbo aplinką;
- veikloje vadovautis Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, Sporto įstatymu, Šiaulių miesto savivaldybės tarybos sprendimais, Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Valstybinės darbo inspekcijos išaiškinimais, bei rekomendacijomis, sporto ir mokymo įstaigų bendraisiais nuostatais ir vidaus taisyklėmis.
- nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.
- nuolat analizuoti ir vertinti suinteresuotųjų šalių poreikius ir lūkesčius, ieškoti būdų, kaip efektyviau tenkinti jų reikalavimus ir juos įgyvendinti.
- teikti paslaugas, atitinkančias klientų poreikius ir reikalavimus bei nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę bei kokybės vadybos sistemos rezultatyvumą.
- didinti darbuotojų motyvaciją siekiant didesnio darbo rezultatyvumo, gerinant darbo sąlygas, vidinę komunikaciją bei profesinės kvalifikacijos tobulinimo galimybes.
- kasmet peržiūrėti politiką, kad ji nuolat išliktų aktuali.